

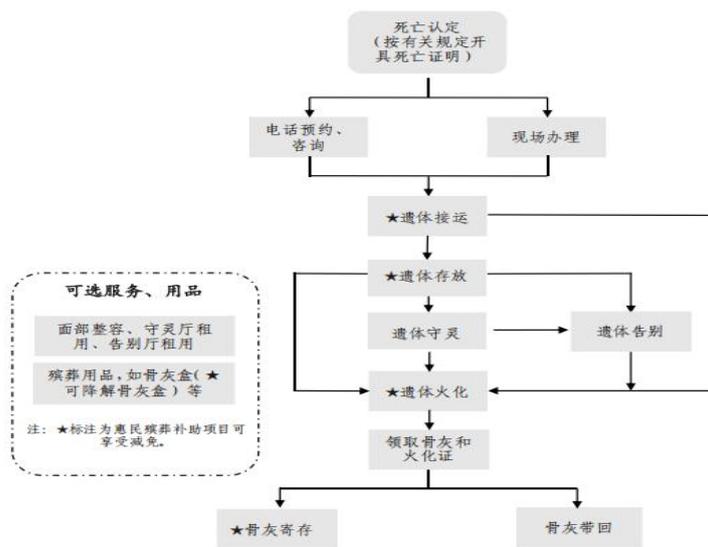
# 南阳市中心医院殡葬服务告知单

尊敬的亡故患者亲属：

为进一步规范医院亡故患者服务，保障亡故患者亲属合法权益，防范医院工作人员倒卖、泄露亡故患者信息及诱导丧属高消费问题，现就有关殡葬服务告知如下：

一、市民政局提供的民政服务热线和（或）市正规殡葬服务机构名称、地址及联系方式。

## 南阳市中心城区殡葬基础服务流程图



官方网站：<https://mz.nanyang.gov.cn>（南阳市民政局）

咨询电话：0377-83984444（南阳市殡葬服务中心）

地 址：南阳市卧龙区潦河镇大周庄

投诉举报电话：12315；0377-63890868（南阳市民政局）

二、南阳市可提供的殡葬服务有关惠民政策。

## 南阳市城区殡葬基础服务收费“一口价”清单

序号	服务项目	服务内容	计价单位	收费标准	定价依据	是否惠民补贴	备注
1	遗体接运	包括遗体查验，普通消毒，遗体运输，抬尸等。	具	免费项目		是	接运距离覆盖到南阳市城区（即卧龙、宛城、高新、职教园区、官庄工区、城乡一体化示范区）辖区。不包含40万元-60万元的殡仪服务车。遗体检查、普通消毒、遗体运输、抬尸运送于遗体接运标准化作业内容，不得折分收费。
2	遗体存放	将遗体放入遗体冷藏或冷冻设备内，以低温方式保存遗体。	天				免费服务时间3天，超出后另行付费（不包含在“一口价收费标准范围内”）。一般存放，每昼夜收费30元。冰柜冷藏，7天内，每昼夜收费50元，特殊尸体每昼夜收费80元；超过7天的，每昼夜收费100元。
3	遗体火化	包括火化机火化、检灰作业、骨灰盛装等。	具				盛灰费不得折分收取费用。
4	骨灰寄存	包括格位使用、日常管理维护。	年/月				免费服务时间一年，超出后另行付费，每月收费5元。（不包含在一口价收费标准范围内）。
5	骨灰盒	可降解 提供可降解骨灰盒供选择	个				一路走好骨灰盒488元；祥龙骨灰盒470元；吉龙骨灰盒420元
		非可降解 提供骨灰盒供选择	个				

序号	服务项目	服务内容	计价单位	收费标准	定价依据	是否惠民补贴	备注
6	告别厅租用	包含厅内基本设备、厅内消毒	次	小告别厅 150 元/次，中告别厅 200 元/次，大告别厅 300 元/次	宛发改收费(2024)402号	否	包括但不限于场地费、遗体告别台(灵柩)、供桌、音响、电子显示屏或横幅、装饰花圈、奔垫、空调使用等非一次性设施设备费用，不得拆分收费。
7	守灵厅租用	包含厅内基本设备、厅内消毒	天	小守灵厅 120 元/天；大守灵厅 170 元/天	宛发改收费(2024)402号	否	包括但不限于守灵厅场地、水晶棺、电子屏、奔垫、祭祀架、电子显示屏或横幅、装饰花圈、空调使用等非一次性设施设备费用，不得拆分收费。每日计时周期为 00:00-23:59，不满 12 小时的按半天收费，超过 12 小时不满 24 小时的按 1 天收费。
8	面部整容	面部消毒、剃须、剪鼻毛、整理头发鬓角、涂底色，五官调整、眉毛、眼部修饰，涂腮、唇红、定妆，梳理头发。	具	50 元	宛发改收费(2024)402号	否	特殊尸体的整容收费，由殡葬服务单位和丧户协商确定。

备注：1. 清单内项目群众自愿选择、据实付费。

2. 政策适用范围：南阳市城区辖区（即六区，即卧龙区、宛城区、高新区、职教园区、官庄工区、城乡一体化示范区）内户籍居民，常住人口，在宛各大中专院校的全日制学生，驻宛部队现役军人，在宛出生后尚未登记户口的婴儿，市内社会福利机构供养的人员，无人认领（无名）遗体，家属拒绝认领或放弃认领遗体，公安机关等司法部门移交的遗体。

### 三、亡故患者信息保护承诺。

南阳市中心医院郑重承诺：严格保护亡故患者及亲属的个人信息（包括姓名、身份证号、联系方式、住址等），不向任何无关单位、个人泄露或提供上述信息，坚决杜绝信息倒卖行为，保障您的信息安全。

### 四、医院不提供的相关服务说明。

1. 南阳市中心医院不提供殡仪服务（如遗体化妆、告别仪式策划等）；
2. 南阳市中心医院不提供遗体转运和存放服务；
3. 患者亡故后，请您及时联系正规殡葬服务机构（如南阳市殡仪馆）接运遗体，避免延误后续事项办理。

### 五、投诉举报电话。

若您遇到亡故患者信息泄露、被诱导高消费及殡葬服务衔接不畅等问题，可拨打以下电话投诉举报：

南阳市民政局:0377—63890868

南阳市卫生健康体育委员会：0377—63132811

南阳市中心医院:0377—61660126

微信扫一扫二维码获取“南阳市中心医院殡葬服务告知单”信息

